



WE LOVE WHAT WE DO

CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES



Pam Compagnola, RN, Gerente clínica de BAYADA

La vacuna contra la COVID-19: Lo que hay que saber

BAYADA está comprometida a proporcionar servicios de atención de la salud en el hogar con las más estrictas normas profesionales, éticas y de seguridad. Parte de este compromiso incluye nuestro exhaustivo Programa de prevención de infecciones, que ofrece los más altos estándares en prácticas para prevenir las infecciones según lo recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).

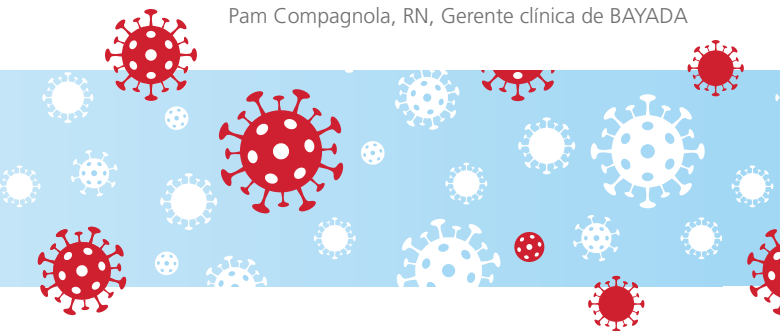
Nuestros médicos se hacen una prueba de detección de COVID-19 antes de participar en la atención de clientes y cumplen las normas de uso de equipo de protección personal (Personal Protective Equipment, PPE) requeridas por BAYADA, que superan las precauciones estándar, para la atención de todos los clientes. Esta es la razón por la que su médico de BAYADA usa una mascarilla quirúrgica y protección ocular (como mínimo) durante cada visita o turno.

La vacuna contra la COVID-19 es otra capa de protección, y estamos ofreciendo mecanismos para que nuestros médicos se vacunen. Muchos médicos de BAYADA ya han sido vacunados.

Las dos vacunas disponibles a la fecha de impresión de esta publicación son las de Pfizer y Moderna, para las que la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) ha emitido una autorización de uso de emergencia (Emergency Use Authorization, EUA). La vacuna de Pfizer está autorizada para personas de 16 años y más, y la de Moderna está autorizada para personas de 18 años y más.

Datos acerca de la vacuna y de la dosis/ administración:

- La vacuna no puede causar una infección por COVID-19 y no es una vacuna "viva".
- Una vez vacunados, **los médicos de BAYADA deben seguir manteniendo la distancia social, usar barbijo y lavarse las manos con frecuencia cuando no están trabajando. Cuando estén proporcionando atención a los clientes de BAYADA**, nuestros médicos observarán las prácticas de prevención de infecciones, que incluyen el uso del PPE



requerido. Continuarán haciéndolo hasta que los CDC moderen estos requisitos, lo que ocurrirá cuando se haya vacunado a una cantidad significativa de ciudadanos.

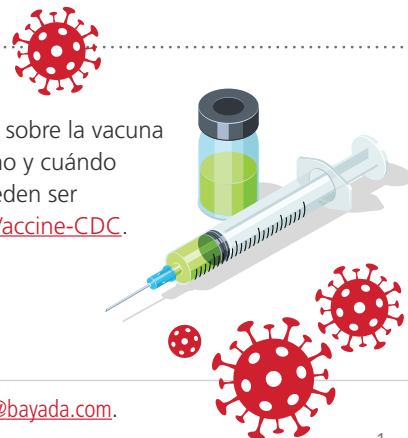
- Para obtener protección se requieren **dos dosis** de la vacuna, administradas mediante inyección intramuscular. La vacunas de Pfizer se administran con intervalos de tres semanas, y las de Moderna, con intervalos de cuatro semanas. La administración de la segunda dosis tiene un período de tolerancia de cuatro días, que se considera válido.
- Las vacunas de Pfizer y de Moderna **no son intercambiables** entre sí ni con otras vacunas contra la COVID-19. Ambas dosis deben provenir del mismo fabricante.
- La vacuna contra la COVID-19 **no debe administrarse con otras vacunas**. Las personas no deben recibir otras vacunas en el lapso de 14 días antes y después de recibir la vacuna contra la COVID-19.



El personal de enfermería de BAYADA muestra orgullosamente sus tarjetas de vacunación.

Conozca más

Para obtener más información sobre la vacuna contra la COVID-19, y ver cómo y cuándo usted o sus seres queridos pueden ser vacunados, visite <http://bit.ly/Vaccine-CDC>.



¿Le gustaría recibir una versión digital del boletín CARE Connection? Envíenos un correo electrónico a CAREConnection@bayada.com. Indique si prefiere recibir nuestro boletín para clientes adultos o pediátricos.

Campeones entre nosotros: Negativa del seguro anulada



Cuando **Gary y Brenda P.** celebraron la llegada de su hijo del medio, **Ben**, hace 28 años, le dijeron que su bebé, frágil bajo el punto de vista médico, no llegaría a su primer cumpleaños. A los seis meses, Ben fue sometido a una operación para eliminar un tumor cerebral descubierto al nacimiento. Se había envuelto alrededor del nervio óptico hasta el hipotálamo, que tiene un papel fundamental en la liberación de hormonas, en el control del apetito, y en la regulación de la temperatura corporal y las respuestas emocionales.

A pesar de su sombrío pronóstico, Ben siguió creciendo y desarrollándose. Sin embargo, finalmente Ben perdió su visión, necesitó reposición hormonal y enfrentó la radiación para reducir el tamaño del tumor, que reapareció varias veces y requirió otra operación a los 17 años. Hace seis años, Ben tuvo un accidente cerebrovascular, que causó dificultades en la marcha y pérdida de la memoria a corto plazo. La pérdida de memoria fue especialmente alarmante, ya que a veces olvidaba tomar medicamentos de soporte vital.

En 2018, tras una estadía de 10 días en la unidad de cuidados intensivos (UCI) del hospital para aumentar sus bajas concentraciones de sodio potencialmente mortales, los médicos accedieron a dar de alta a Ben si podía recibir atención de enfermería en su casa.

Afortunadamente, tanto Gary como Brenda son enfermeros registrados. Después de una carrera de 30 años en la sala de emergencias de un hospital, ingresaron como empleados en la oficina de BAYADA del Condado de Indiana, PA y fueron asignados a proporcionar atención de enfermería a domicilio para Ben.

La compañía de seguros denegó la cobertura

Como si proporcionar atención a su hijo durante las 24 horas no fuera lo suficientemente complejo, en julio de 2020 la familia se encontró con otro obstáculo. La compañía de seguros de Ben denegó sus horas autorizadas de atención de enfermería porque sus padres, empleados de BAYADA, proporcionaban la atención de enfermería que necesitaba.

En pánico, Gary y Brenda se comunicaron con el Director de BAYADA **Tyler Torchia**, que les dijo "Respiren hondo, todo estará bien, les daremos una mano".

Tyler conectó a la familia con el Pennsylvania Health Law Project para ayudar en el proceso de apelación, que llevó a que la compañía de seguros repusiera las 114 horas de asistencia de enfermería por semana de Ben. Sin embargo, el éxito duró poco. En septiembre, la compañía de seguros aprobó solo 42 horas de asistencia de enfermería, e insistió en que las 72 horas restantes fueran cubiertas por una ayuda sanitaria a domicilio. Pero las necesidades de Ben son tan complejas y fluidas que solamente enfermeros altamente capacitados y experimentados, en este caso sus padres, podrían proporcionar la atención que necesita para sobrevivir.

Defensores: a veces hace falta todo un pueblo

Tyler, junto con los gerentes Clínicos de BAYADA **Cindy Zerfoss** y **Krystal Dematteis**, fueron fundamentales para ayudar a la familia a apelar la decisión. Dedicaron incontables horas en el teléfono con el coordinador de servicios de la compañía de seguros, alentaron al médico de cabecera y al endocrinólogo de Ben a escribir cartas en su nombre e involucraron nuevamente al PA Health Law Project.

Cuando Gary y Brenda se enteraron de que la compañía de seguros no les había comunicado una emergencia temporaria en la capacidad de obtener horas adicionales de atención de enfermería para Ben, presentaron una demanda contra la compañía. Un juez falló a favor de la familia, con lo que Ben finalmente obtuvo las horas de atención de enfermería que necesitaba.

Brenda expresó su gratitud por la intervención de BAYADA. "Hicieron lo imposible por nosotros, realmente fueron mucho más allá y vivieron según la misión de BAYADA de que el cliente está primero", dijo. "Sin su apoyo, todo hubiera sido mucho más gravoso"

Gary no podría estar más de acuerdo. "Queremos darle crédito al personal de BAYADA," dice. "Fueron defensores de Ben y nos ayudaron a nosotros como padres, para hacer lo mejor para nuestro hijo. Estoy muy agradecido por el respeto que mostraron hacia nuestra familia."

Estimular a las familias para su compromiso

Lamentablemente, las negativas de los seguros son mucho más frecuentes para las personas que reciben servicios de atención de la salud a domicilio.

"Muchos clientes no tienen conciencia de que, en algunos casos, tienen el derecho de apelar una negativa", indica Tyler, que insta a las familias a comunicarse con su oficina en BAYADA para obtener apoyo. "Su director, su gerente clínico y el gerente de servicios al cliente pueden ayudarlos durante el proceso de apelación, y conectarlos con recursos comunitarios que pueden proporcionar apoyo adicional."

Hay muchas maneras de abogar a favor suyo o de un ser querido; puede apelar la negativa de un seguro, enviar un correo electrónico modelo a sus legisladores e, incluso, efectuar una visita legislativa virtual.

Para obtener más información, visite [heartsforhomecare.com](https://www.heartsforhomecare.com).



Ben con sus padres, Gary y Brenda.

BAYADA ayuda a que el sueño de un cliente de convertirse en enfermera se haga realidad

Cuando la cliente de BAYADA **Lauren**, de 34 años, descubrió el docudrama en TV *The Untold Stories of the E.R.*, hace varios años, tras unos pocos episodios ¡quedó atrapada! El show alimentó una pasión en Lauren y encendió su sueño de transformarse en enfermera de sala de emergencias, tal como las enfermeras que admiraba en la pantalla.

Lauren, de quien no se esperaba que estuviera viva después de los 18 años, desafió los obstáculos. Nació con síndrome de Pfeiffer, un trastorno genético raro caracterizado por la fusión prematura de ciertos huesos del cráneo, y con malformación de Chiari, que produce defectos estructurales en el cerebelo, que es la parte del cerebro que controla los movimientos voluntarios, el equilibrio, la coordinación y la postura. También nació con hidrocefalia, una acumulación de líquido en el cerebro. Necesitó una derivación en su cabeza para eliminar el exceso de líquido.

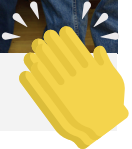
Un sueño se hace realidad

A pesar de sus diagnósticos, Lauren nunca renunció a su ambición. Hasta hizo una investigación sobre escuelas y decidió que, si tenía la posibilidad, asistiría a la Columbia School of Nursing. Gracias a la oficina de BAYADA de la ciudad de Nueva York, este tan anhelado sueño rápidamente se hizo realidad, si bien solo simbólicamente.

El equipo de BAYADA transformó la sala de la familia en el ámbito perfecto para una ceremonia de graduación honoraria de la escuela de enfermería. Los orgullosos asistentes fueron el Director de la oficina de BAYADA de la ciudad de Nueva York **Corey Landry**, la Gerente clínica **Nancy Lonergan**, el Gerente de servicios al cliente **Chris Dunn**, la enfermera BAYADA **Donna Davis, RN**, la madre de Lauren **Daisy**, la enfermera de BAYADA **Kishma Maynard, LPN**, el padre de Lauren **Norman**, el hermano **Robert**, y la hermana **Maddie**. Además, muchos otros miembros del personal de BAYADA se unieron por Zoom.



Lauren con su familia durante la ceremonia.



Durante el festejo, Lauren recibió encantada una tarjeta de identificación como enfermera de BAYADA, un bolso de mano para guardar bocadillos durante sus "guardias de enfermería", un par de guardapolvos de enfermera y un diploma simulado de la Columbia School of Nursing.

Otro motivo para celebrar

Aunque Donna había ayudado a planear la sorpresa para Lauren, no tenía idea de que su equipo de BAYADA tenía reservada también una sorpresa para ella.

El día finalizó de manera muy positiva para Donna, ya que Chris y Nancy la honraron por ser nombrada como BAYADA Division Hero. El Programa Héroes de la compañía, reconoce a profesionales de cuidados de la salud que constantemente demuestran los valores centrales de la compañía: *compasión, excelencia y confiabilidad*.

En el momento de aceptar humildemente una placa conmemorativa, flores y una tarjeta personal de la familia de Lauren, manifestó su amor por la profesión elegida y sus clientes.

"Deseo hacer las cosas mejor para mis clientes y sus familias," dijo Donna, cuya carrera de enfermera incluye 30 años de trabajo con pacientes cardíacos en el hospital y varios años en una práctica de rehabilitación cardiológica. "Aunque sabía es estaba nominada como Héroe, la ceremonia fue realmente una sorpresa. Fue un gran honor, pero solo hacía lo que amo hacer".

Daisy está muy agradecida con las enfermeras del equipo de Lauren. "Como profesionales de la salud, ayudaron a que Lauren estuviera segura en casa y se han transformado en parte de la familia," dice. "Lauren las espera con ansias, le proporcionan comodidad y toda la atención que necesita."

Lea la historia de Lauren en *The Bronx Times*, en <http://bit.ly/Lauren-Nurse>.



CSM Chris Dunn sorprende a la enfermera de BAYADA Donna Davis, RN para celebrar su premio Division Hero.



Lauren estaba fascinada por recibir una ID de BAYADA y su propio guardapolvo de enfermera.





WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención. Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados de salud en el hogar, pediatría, cuidados de enfermos terminales, salud conductual y rehabilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra.

S0194 25609840 REV 2/21. © BAYADA Home Health Care, 2021.

¿Qué es la Gestión de Medicamentos y por qué es importante?

Tomar muchos medicamentos puede llevar a confusiones acerca de qué medicamentos tomar, con qué frecuencia y qué cantidad. Si toma sus medicamentos de forma incorrecta (omitir una dosis, quedarse sin medicamento o tomar demasiado) no solo disminuye su eficacia, sino que puede aumentar el riesgo de una interacción medicamentosa que tenga como consecuencia complicaciones graves, hospitalizaciones o peores cosas.

Consejos para la gestión de medicamentos

Obtenga el máximo beneficio de sus medicamentos y, a la vez, reduzca el riesgo de complicaciones, siguiendo estos pasos:

- Organícese.
- Mantenga todos los medicamentos en un solo lugar.
- Tenga siempre una provisión de respaldo (aunque las negativas del seguro puede hacer que esto sea difícil a veces).
- Haga y mantenga actualizada una lista que incluya dosis, frecuencia, para qué es cada medicamento y quién se lo recetó. Debe llevar esta lista a cada visita al médico o al hospital.

Para descargar un rastreador de gestión de medicamentos gratuito visite <http://bit.ly/Med-Manage>

- Asegúrese de que comprende las instrucciones antes de tomar cualquier medicamento nuevo (cuándo tomarlo, con alimentos, con agua, puede causar somnolencia, etc.).

- Establezca un sistema de recordatorios o de seguimiento de medicamentos. Esto puede ser algo tan sencillo como pastilleros con marcas de cada día o sistemas tecnológicos y aplicaciones más sofisticados. Inclusive la programación de "Alexa" puede ser una indicación verbal para seguir un plan de medicación.
- Esté informado y comprenda los posibles efectos secundarios, como mareos, que puedan aumentar el riesgo de caídas. Algunos incluso pueden simular conductas similares a la demencia, lo que puede llevar a confusiones cuando se busca la causa de los síntomas.
- Planee los resurtidos (si es posible, use las órdenes automáticas de resurtido por correo cada 90 días)
- Consulte a su médico si piensa que debería dejar de tomar medicamentos para síntomas que ya no existen o los medicamentos que parecen ineficaces.

Nota importante: estos consejos no son adecuados para personas con enfermedad o demencia de Alzheimer. En esos casos, es probable que la gestión segura de los medicamentos requiera la supervisión de un familiar o un cuidador pago.

Para obtener más información y una evaluación de su capacidad o la de un ser querido para manejar sus propios medicamentos, comuníquese con su Gerente Clínico de BAYADA.

